

Rekap Aduan Lapar Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2025 s/d 30-Jun-2025

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
-----	--------------------------------	----------------------------	--------------------------------	---------------------------	--------	-----	------------

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
1	05-Mar-2025 LBLB-Hr5sjGdCJO4WY9w Website Lapor Bupati	Non Fisik [Tenaga Kerja dan Transmigrasi]	<p>Penahanan ijazah</p> <p>Perkenalkan nama saya Wantinningsih asal dari Tembelang Wonosobo. Sebelumnya pada November 2023 saya pernah melamar kerja & training di Cendol Monalisa, cabang usaha dari owner Jakarta Seafood. Setelah saya dinyatakan diterima, dilakukan penandatanganan kontrak kerja 7bulan dengan wajib menyertakan ijazah asli terakhir sebagai jaminan. Saya menandatangani kontrak tersebut di Resto Jakarta Seafood. Di perjanjian kontrak kerja dituliskan bahwa ijazah akan ditahan selama masa kerja, dan jika mengingkari kontrak ijazah akan tetap ditahan dan untuk mengambilnya harus ditebus senilai 1x gaji. Setelah beberapa hari training bekerja saya merasa tidak betah & tidak cocok dg pekerjaan tsb karena ternyata ada shift siang yg mengharuskan pulang jam 11 malam. Saya mengundurkan diri dengan melalui pesan whatsapp terlebih dahulu. Owner Jakarta seafood menyetujui pengunduran diri saya & menyatakan akan menghubungi kembali mengembalikan ijazah saya seminggu kemudian, karena masih masa training. Tapi setelah ditunggu beberapa minggu kemudian tidak ada kabar lagi, jadi saya hubungi namun tidak pernah di respon. Hampir 2 minggu sekali dari bulan Juli sampai saat ini saya terus menghubungi pihak Jakarta Seafood untuk menayakan & pengambilan ijazah saya, tapi hampir tidak pernah di respon. Pernah di respon dan menjadwalkan pertemuan, tapi ketika didatangi tidak ada pihak resto yg bisa saya temui. Terakhir pihak Jakarta Seafood merespon pada 14 Februari 2025, meminta untuk menghubungi seminggu kemudian. Setelah saya hubungi tidak ada respon lagi, dan saya datangi restonya tetap tidak ada pihak resto yg bisa saya temui. Karyawan disana pun tidak ada yg bisa membantu/memberikan kejelasan. Sudah sering saya menghubungi, beberapa kali saya juga datang ke restonya, sudah setahun lebih saya mengurus pengambilan/penebusan ijazah saya di Resto Jakarta Seafood tapi dipersulit & tidak ada kejelasan, saya ingin ijazah SMK saya segera bisa kembali. Saya memohon bantuan kepada Bapak Bupati Wonosobo melalui Dinas Ketenagakerjaan untuk membantu persoalan saya tersebut.</p> <p>Lokasi Kejadian: Wonosobo</p>	[13-Mar-2025] Kami mohon kepada saudari Wantinningsih untuk hadir di Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian dan Transmigrasi Kabupaten Wonosobo guna koordinasi tindak lanjut.	Selesai	disnakerintrans	0 th, 0 bl, 8 hr, 0 jam, 3 mnt, 16 dtk

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
2	12-Mar-2025 LBLB-b97uWHOYQeXAwaE Website Lapor Bupati	Non Fisik [Keuangan dan Aset]	Bantuan pendampingan Usaha bangkrut total dan semua harta benda saya sudah terjual . Itupun belum masih belum lunas hutang hutang... Dan saya di kejar2 sama bang plecit sama debcolector Lokasi Kejadian: Cengang sedayu sapuran	[13-Mar-2025] Alternatif Solusi : 1. Peluang kerja sebagai pekerja AKAD pada Perkebunan kelapa sawit di Sumatera atau Kalimantan. Kelebihan : proses cepat, penghasilan tetap, fasilitas penuh dari Perusahaan. 2. Pelatihan kerja pada bidang kejuruan sesuai dengan yang dibutuhkan. 3. Silahkan datang ke Dinas Tenaga Kerja Perindustrian dan Transmigrasi Kabupaten Wonosobo untuk diskusikan alternatif yang ada.	Selesai	disnakerintrans	0 th, 0 bl, 1 hr, 1 jam, 26 mnt, 10 dtk
3	29-Apr-2025 LBLB-bVa7nf9w4XdKguL Website Lapor Bupati	Non Fisik [Pendidikan]	Ijazah saya ditahan crystal skincare mendolo Selamat malam pak Saya mau minta tolong pak ijazah saya di tahan di tempat dulu saya bekerja Dulu kerja di crystal skin care mendolo pak, banyak temen* saya ijazahnya di tahan tidak di kembalikan pak kami bingung mau cari bantuan ke dinas apa? Mohon bantuannya pak ☐☐ Lokasi Kejadian: Wonosobo	[14-May-2025] Kami mohon kepada saudara untuk hadir di Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian dan Transmigrasi Kabupaten Wonosobo guna koordinasi tindak lanjut.	Selesai	disnakerintrans	0 th, 0 bl, 14 hr, 15 jam, 26 mnt, 30 dtk
4	01-May-2025 LBLB-ZxopDfwU9ygNJAM Website Lapor Bupati	Fisik [Bidang Fisik lainnya]	Ijazah di tahan di crystal skincare mendolo Saya pernah kerja di sana Ijazah saya ditahan sampai sekarang Saya tidak di kasih bukti penahanan ijazah Lokasi Kejadian: Crystal skincare mendolo	[22-May-2025] Kami mohon kepada saudara untuk hadir di Dinas Tenaga Kerja, Perindustrian dan Transmigrasi Kabupaten Wonosobo guna koordinasi tindak lanjut.	Selesai	disnakerintrans	0 th, 0 bl, 21 hr, 2 jam, 28 mnt, 53 dtk

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
5	16-May-2025 LBWA-2DYSVoIR8qnJMtK Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Bantuan Lowongan Pekerjaan MOHON BANTUAN NYA PAK SAYA SUDAH LAMA TIDAK BEKERJA DIKARENAKAN SUSAH CARI PEKERJAAN SIAPA TAU AD LOKER KERJAAN APAPUN YG PENTING HALAL...SAYA HIDUP SENDIRI,SAYA MOHON SANGAT KASIH SAYA PEKERJAAN APAPUN... Kadang saya makan jga Sampai numpang ditempat sodara.. Nama:SUMARMAN TTG: WONOSOBO 15.11.1994 ALAMAT:MENDOLO,BUMIRESO WONOSOBO RT/RW:04/01 +62 851-2268-8404 Lokasi Kejadian: MENDOLO,BUMIRESO WONOSOBO RT/RW:04/01	[04-Jun-2025] Terimakasih pak Sumarman silahkan datang ke Dinas Tenaga Kerja di Capar Kertek kami ada beberapa Opsi Lowongan Pekerjaan (bertemu pak Khusni)	Selesai	disnakerintrans	0 th, 0 bl, 19 hr, 3 jam, 8 mnt, 13 dtk
6	17-Jun-2025 LBWA-g76TCmLwEzryidc Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Susah Mendapatkan Pekerjaan Assalamualaikum Selamat pagi bapak bupati afif nurhidayat/admin Saya mau menyampaikan keluhan saya sebagai warga wonosobo selama lebih 5 bulan cari pekerjaan di wonosobo susah saya sudah kesana kemari coba lamar pekerjaan tapi belum ada hasil pak, saya lulusan smk. Saya sebagai kepala keluarga saya pengen punya pekerjaan di wonosobo pak. Apabila bapak berkenan bantu saya salurkan pekerjaan saya sangat berterimakasih pak. sebelumnya saya minta maaf tapi saya butuh bantuan soal pekerjaan. Terimakasih pak atas perhatian bapak ☺ Lokasi Kejadian: Wonosobo	[17-Jun-2025] Kami ada beberapa informasi lowongan kerja baik di wonosobo ataupun di luar wonosobo..silahkan untuk datang ke dinas tenaga kerja ... Terimakasih	Selesai	disnakerintrans	0 th, 0 bl, 0 hr, 0 jam, 59 mnt, 8 dtk
7	26-Jun-2025 LBWA-kuTL6WDOsMC45Ag Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Tenaga Kerja dan Transmigrasi]	PHK 400 karyawan PT Tunas Madukara Indah II Wonosobo, tanpa pesangon . (Sedayu,Sapuran). PHK 400 karyawan PT Tunas Madukara Indah II Wonosobo, tanpa pesangon . (Sedayu,Sapuran). Lokasi Kejadian: (Sedayu,Sapuran)	[30-Jun-2025] Informasi terbaru : Sudah kami klarifikasi ke perusahaan terkait ,dimohon saudara untuk hadir di Dinas Tenaga Kerja , Perindustrian dan Transmigrasi pada hari Senin 30 Juni 2025 untuk penjelasan lebih lanjut	Selesai	disnakerintrans	0 th, 0 bl, 4 hr, 1 jam, 2 mnt, 43 dtk