

Rekap Aduan Lapor Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2024 s/d 31-Dec-2024

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
-----	-----------------------------	-------------------------	--------------------------------	---------------------------	--------	-----	---------

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
1	24-Feb-2024 LBWA-LiuGqlm31NsjEOt Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ekonomi dan Industri]	<p>Plang Kompetitor Dipasang didepan Toko</p> <p>Selamat pagi, saya Eko supervisor Surya Mart Grup yang berpusat di Jl. Veteran 39 Sudagaran Wonosobo Kami mau menyampaikan pengaduan terkait etika bisnis dari kompetitor kami yang sama-sama bergerak di bidang ritel Hari ini Sabtu, 24 Februari 2024 saya melakukan kunjungan ke salah satu toko kami yang bernama DijahMart di Bojasari Kertek Tetapi saat saya sampai di depan toko terlihat ada plang penunjuk arah Indomaret Kusuma Baru, Kertek yang bertepatan hari ini sedang melakukan opening gerai baru Plang Indomaret dipasang di depan Toko DijahMart Bojasari yang secara etika bisnis tidak baik terlebih dengan jarak yang masih jauh dengan plang bertuliskan "INDOMARET 400 METER", secara logis dengan jarak yang jauh seharusnya kompetitor tidak memasang plang tepat di depan toko kami Terlebih pemasangan plang Indomaret menutupi rambu jalan yang berdampak bagi masyarakat umum baik langsung maupun tidak langsung Mohon kebijaksanaan dari Pemerintah Kabupaten Wonosobo melalui dinas terkait untuk memberikan teguran terkait plang Indomaret tersebut Terlebih Surya Mart Grup adalah unit bisnis yang bergerak di bidang ritel dengan badan hukum koperasi sehingga toko yang dikelola merupakan toko ritel lokal milik warga Wonosobo Terimakasih atas perhatian dan mohon tindak lanjutnya dari Pemerintah Kabupaten Wonosobo</p> <p>Lokasi Kejadian: Bojasari Kertek</p>	[28-Feb-2024] selamat siang, bersama ini kami dari Disnakerintrans sudah menindaklanjuti aduan tersebut dengan melihat plang dan mendatangi lokasi toko dimaksud (foto terlampir).. setelah kami konfirmasi kepada pihak Owner indomaret Kusumabaru, kami mendapat jawaban bahwa pemasangan plang tersebut dilakukan oleh vendor dan sepengetahuan Owner pemasangan tersebut juga belum memiliki ijin dari pihak terkait. dengan adanya laporan ini pihak owner mau konfirmasi dulu dengan pihak vendor untuk mencabutnya / memindahkannya. Terimakasih	Selesai	disnakerintrans	0 th, 0 bl, 4 hr, 2 jam, 32 mnt, 22 dtk

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
2	13-May-2024 LBLB-YAsjQPqX6UB4ken Website Lapor Bupati	Non Fisik [Tenaga Kerja dan Transmigrasi]	<p>Korban TPPO</p> <p>Assalamualaikum,kami korban TPPO yang terjadi di YIA meminta tolong kepada bapak bupati untuk bertemu agar mendengar keresahan kami secara langsung dan memberi kami jalan keluar atas semua kerugian mental dan materi yang kami dapatkan atas kejadian ini, atas perhatian nya kami ucapakan terimakasih???????????????????? Kami korban atas nama, Yusuf Susanto(Sojokerto) Agus Prayitno (Sojokerto) Ahmad Ridho(Sojokerto) Tri Harjito(Selomerto) Parlan(Kajeksan) Posisi sekarang masih di dinsos</p> <p>Lokasi Kejadian: Dinas Sosial Wonosobo</p>	<p>[27-May-2024]</p> <p>Terimakasih atas laporannya, berikut kami sampaikan langkah yang sudah ditempuh Disnakerintrans dalam menangani kasus TPPO : 1.Melakukan koordinasi dengan Dinsos PMD Wonosobo maupun Dinsos PPA Kulonprogo DIY dan BP2MI DIY; 2.Bahwa proses hukum saat ini masih berjalan di Kabupaten Kulonprogo dan ditangani oleh Polres Kulonprogo, CPMI masih berstatus sebagai saksi; 3.Dinsos PMD Wonosobo telah berupaya mengembalikan CPMI ke pihak keluarga dengan melibatkan Kepala Desa dan Lurah untuk bisa kembali kepada keluarga; 4.Menurut BP2MI DIY dan Dinsos Kulonprogo bahwa pengembalian materi sedang diupayakan, hal tersebut juga berkaitan proses hukum yang saat ini masih berjalan; 5.Bahwa hal tsb sudah disampaikan pada saat rencana kepulangan; 6.bagi para CPMI agar bisa melakukan proses penempatan secara prosedural. Demikian informasi dari kami,</p>	Selesai	disnakerintrans	0 th, 0 bl, 13 hr, 19 jam, 44 mnt, 54 dtk

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
3	01-Jul-2024 LBWA-UpgzqlherkOSiLT Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Tenaga Kerja dan Transmigrasi]	Bantuan untuk Korban TPPO assalamu'alaikum pak bupati yg saya hormati sehubungan dengan permintaan saya dan teman2 korban TPPO .terkait pembekuan bank kenapa sampai sekarang belum ada hasilnya .. padahal bapak bupati sudah berjanji mau mengupayakan dengan pihak bank supaya kami di kasihani selama belum mendapatkan pekerjaan yang tetap Lokasi Kejadian: Wonosobo	[31-Jul-2024] Disnakerintrans telah menindaklanjuti laporan para korban dengan melakukan koordinasi dengan pihak bank (BRI Unit Selomerto, BRI Unit Leksono, BRI Unit Sapuran dan BKK Leksono) pada tanggal 4 Juli 2024 dg hasil sbb : tidak ditemukan pinjaman atas nama semua korban TPPO.	Selesai	disnakerintrans	0 th, 0 bl, 29 hr, 17 jam, 55 mnt, 20 dtk

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
4	06-Aug-2024 LBWA-e8LayVrhU6oluJn Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Pelatihan Prakerja Diwilayah Wonosobo Apakah benar ada program pelatihan kartu prakerja di wilayah Wonosobo dengan iming2 mendapat dana intensif 700 rbu dan saldo pelatihan 3.500.000 yg sudah mendapatkan rekomendasi dari BP.Bupati? Mohon penjelasannya Lokasi Kejadian: -	[07-Aug-2024] Terimakasih atas pertanyaan yang diberikan, ada beberapa hal yang kami sampaikan sebagai berikut : 1. bahwa pelaksana program kartu prakerja berada dibawah Kementrian Koordinator Bidang Perekonomian; 2. Kemenko menunjuk Manajemen Pelaksana Program Kartu Prakerja dengan menetapkan lembaga pelatihan sebagai Lembaga Pelatihan Program Kartu Prakerja; 3. Setiap personil yang sudah dinyatakan lolos akan mendapatkan dana sebesar Rp 4.200.000,- melalui e-wallet, Bank BCA, Bank BNI berupa insentif sebesar 700 ribu rupiah yang bisa diambil ketika sudah selesai mengikuti pelatihan tahap pertama, adapun 100 ribu berupa uang survey yang dibayarkan sebanyak 2 kali @50 ribu; 4. Uang 3,5 juta diberikan dalam bentuk pelatihan, dimana setiap peserta bebas untuk memilih dan mengambil pelatihan yg dibutuhkan di LPK (Lembaga Pelatihan Kerja) yang sudah ditunjuk oleh Manajemen Pelaksana Program Kartu Prakerja ; 5. Saat ini ada lebih dari 300 LPK yang bisa diakses ketika seseorang sudah lolos prakerja; 6. Saran dari kami apabila mau mendaftar program prakerja agar mendaftar secara mandiri, bukan berkelompok dan jangan pernah memberikan data diri kepada seseorang yang mengaku bisa mendaftarkan; 7. apabila memerlukan keterangan lebih lanjut bisa mengakses Instagram prakerja. demikian untuk menjadikan perhatian.	Selesai	disnakerintrans	0 th, 0 bl, 1 hr, 5 jam, 9 mnt, 34 dtk

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
5	13-Nov-2024 LBLB-rQXhk1pxFDefHJE Website Lapor Bupati	Non Fisik [Tenaga Kerja dan Transmigrasi]	Libur kerja Selamat siang. Sebelumnya saya minta aduan ini jangan diberitau siapa yg melapor karna banyak mafia disini. Saya ingin melapor bahwa ditempat saya bekerja tidak ada hari libur untuk pekerja wanita dan itupun tidak dihitung sebagai lembur sekiranya bapak bisa membantu tolong bantu kami pak terimakasih. Lokasi Kejadian: Spbu kertek	[13-Nov-2024] Terimakasih atas aduannya Sudah Kami Tindak Lanjuti pada tanggal 13 November 2024 pukul 15.00 WIB dengan hasil : 1. kami mengkonfirmasi mengenai jadwal Shiff karyawan dengan melihat jadwal yang ada di Hp manajemen 2. kami menemukan jadwal untuk karyawan Laki-laki jadwal kerjanya 3 shif (pagi, siang dan malam) dalam sebulan ada libur 3 hari 3. untuk karyawan wanita kami menemukan jadwal shif pagi dan siang saja tanpa libur (meskipun dari manajemen menyatakan mereka dikasih libur 2 hari dalam sebulan, waktunya bebas /waktunya saling koordinasi sesama karyawan yang perempuan) 4. kami meminta pd manajemen untuk ada jadwal libur yang pasti bagi karyawan wanita yang tertuang di jadwal (dan pihak manajemen menyanggupi) 5. kepada pelapor mohon jika dalam waktu kedepan masih tidak dikasih libur juga agar menginfokan ke kami lagi... terimakasih	Selesai	disnakerintrans	0 th, 0 bl, 0 hr, 4 jam, 59 mnt, 46 dtk