

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA UNIT LAYANAN ..... KABUPATEN WONOSOBO**

Tanggal Survei : 13 Oktober 2022

Jam Survei :  08.00-12.00  
 13.00-17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 Lainnya ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

<p><b>1</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan Jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat Sesuai 4</p>	<p><b>6</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p>a. Tidak Kompeten 1 b. Kurang Kompeten 2 c. Kompeten 3 d. Sangat Kompeten 4</p>
<p><b>2</b> Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak Mudah 1 b. Kurang Mudah 2 c. Mudah 3 d. Sangat Mudah 4</p>	<p><b>7</b> Bagaimana pendapat Saudara, perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah 3 d. Sangat sopan dan ramah 4</p>
<p><b>3</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak Cepat 1 b. Kurang Cepat 2 c. Cepat 3 d. Sangat Cepat 4</p>	<p><b>8</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk 1 b. Cukup 2 c. Baik 3 d. sangat Baik 4</p>
<p><b>4</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat Mahal 1 b. Cukup Mahal 2 c. Murah 3 d. Gratis 4</p>	<p><b>9</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tetapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 d. Dikelola dengan baik 4</p>
<p><b>5</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>a. Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat Sesuai 4</p>	<p><b>SARAN:</b></p> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>